

Direct Marketing - Privacy Verklaring

1. Introductie

Deze Privacy Verklaring is bedoeld om de werkwijzen van EY te beschrijven ten aanzien van het Cliënten Relatie Management Systeem ("CRM Systeem") in verband met de privacy van alle betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in het CRM Systeem.

2. Wie beheert het CRM Systeem?

EY verwijst naar een of meerdere ondernemingen die zijn aangesloten bij Ernst & Young Global Limited ("EYG"), waarbij iedere onderneming een afzonderlijke juridische entiteit is en kan optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De entiteit die als verwerkingsverantwoordelijke optreedt door het ter beschikking stellen van deze CRM Systeem – waarin jouw persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen – is EY Global Services Limited met zetel te, 6 More London Place, London SE1 2DA, United Kingdom en registratienummer 5483856.

De persoonsgegevens die je in het CRM Systeem ter beschikking stelt, worden gedeeld met alle EY lidfirma's. Elke lidfirma is controller voor zijn eigen contactgegevens die in het CRM Systeem worden bewaard.

3. Waarom hebben we jouw informatie nodig?

Het CRM Systeem is EY's cliënten en relatie beheers tool dat de marketing activiteiten van EY lidfirma's ondersteunt. Cliënten en contacten in het CRM Systeem kunnen studies, marketingmaterialen, uitnodigingen voor opleidingen, onderzoeken en uitnodigingen voor evenementen ontvangen.

Persoonsgegevens worden in het CRM systeem verwerkt voor de doeleinden van het maken van aanbiedingen en marketing. Het verwerken van jouw contactgegevens laat ons toe met jou in contact te treden via email, en andere berichten of af en toe, mocht dit nodig zijn, via telefoon.

EY steunt op de volgende basis om de verwerking van persoonsgegevens in het CRM system te verantwoorden:

- Lidfirma's hebben de toestemming gekregen van het individu voor het verwerken van de gegevens in het bestand; of
- Lidfirma's hebben een rechtmatig belang om de persoonsgegevens in het CRM system te verwerken, wat het verwerken van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden verantwoordt.

4. Wat voor soort persoonsgegevens worden in het CRM Systeem verwerkt?

Het CRM Systeem verwerkt persoonsgegevens van voormalige, huidige en toekomstige cliënten (evenals van individuen werkzaam binnen vennootschappen) van EY Firma's. Het CRM systeem bevat ook gegevens van andere zakelijke contacten (zoals van consultants, toezichhouders of journalisten) evenals van Alumni.

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt in het CRM Systeem:

Naam, job titel, adres, email, telefoonnummer, fax nummer;

Marketingvoorkeur

Antwoorden op uitnodigingen en aanwezigheidsbevestigingen op events.

5. Gevoelige Persoonsgegevens

Gevoelige persoonsgegevens onthullen je ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

EY verzamelt niet opzettelijk jouw gevoelige persoonsgegevens via het CRM Systeem. Het is dan ook niet de bedoeling van het CRM Systeem om dit soort informatie te verwerken tenzij u ons deze gevoelige persoonsgegevens aan ons overmaakt (bv. dieet vereisten als u op één van onze events aanwezig bent).

6. Wie heeft toegang tot jouw informatie?

Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot diegene die de toegang nodig hebben. Alle marketing personeel binnen het wereldwijde EY netwerk hebben toegang tot uw contactgegevens.

Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen doorgeven aan derde partijen:

- Indien deze derde partij is ingehuurd door EY om het CRM systeem te onderhouden of te faciliteren (bv. om IT en andere ondersteuning te geven om de CRM systemen te bedienen);
- Wanneer daarom expliciet door u wordt verzocht;
- Wanneer daartoe een bevel wordt voorgelegd door een rechtbank of omwille van een andere wettelijke of regelgevende verplichting.

7. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

De Tool wordt gehost op de servers in EY's Global data Center in Duitsland, de Verenigde Staten en Singapore en zijn toegankelijk door alle EY Firma's.

EY heeft een uitgebreid programma in het kader van de naleving van de bescherming van persoonsgegevens dat de in de EU goedgekeurde Binding Corporate Rules omvat evenals het EU-US Privacy Shield en het Swiss-US Privacy Shield kader dat wordt beheerd door het U.S. Department of Commerce. Meer informatie vindt u op de [Binding Corporate Rules](#) pagina over onze Binding Corporate Rules, en op deze pagina vindt u meer informatie over [EY's Privacy Shield Notice](#). EY zal uw persoonsgegevens alleen delen met derde partijen die een passend beschermingsniveau bieden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

8. Bewaartermijn

Gegevens van contacten die inactief zijn voor meer dan 18 maanden worden verwijderd van onze CRM systemen. Als je jouw gegevens van onze CRM systemen wil verwijderen of als je je wil verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, kan je ons contacteren via privacy@be.ey.com.

9. Veiligheid

EY zet zich ervoor in dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. Om ongeoorloofde toegang of openbaring van de persoonsgegevens te voorkomen, heeft EY technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen. Al het personeel van EY en derden die door EY worden aangesteld om jouw persoonsgegevens te verwerken, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

10. Beheren van jouw persoonsgegevens

EY zal jouw persoonsgegevens niet overdragen aan derden (met uitzondering van externe partijen zoals bedoeld in paragraaf 6), tenzij jij daarvoor je toestemming hebt gegeven of EY hiertoe verplicht is op grond van de wet.

Je hebt het recht om details op te vragen van de persoonsgegevens die EY van jou heeft.

Ter bevestiging of jouw persoonsgegevens in het CRM Systeem zijn verwerkt of om toegang te krijgen tot jouw persoonsgegevens in het CRM Systeem, kun je contact opnemen met je gebruikelijke EY contactpersoon of je verzoek mailen naar privacy@be.ey.com.

11. Rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdraagbaarheid van gegevens

Je kunt controleren of je persoonsgegevens accuraat en actueel zijn. Je kunt verzoeken jouw persoonsgegevens te rectificeren, te verwijderen, verwerking daarvan te beperken of vragen om een kopie van je persoonsgegevens door contact op te nemen met je EY contactpersoon of door een e-mail te sturen naar privacy@be.ey.com.

12. Klachten

Als je bezorgd bent over een mogelijke overtreding van privacy wetgeving of enige andere regelgeving, neem dan contact op met EY's Privacy Officer, De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België of per e-mail aan privacy@be.ey.com of via je gebruikelijke EY contactpersoon. Een EY Privacy Officer zal je klacht onderzoeken en je informeren over hoe deze klacht wordt afgehandeld en opgelost.

Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop EY je klacht heeft afgehandeld, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder in jouw land. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt de zaak ook verwijzen naar de bevoegde rechter in jouw jurisdictie.

13. Neem contact met ons op

Indien je nog aanvullende vragen of zorgen hebt, neem dan contact op met je gebruikelijke EY contactpersoon of stuur een e-mail aan privacy@be.ey.com.